

為什麼選擇 E-POS 優於 PC based POS?

項目	F T - 3 2 0 0 E - P O S	PC-POS
品質、軟體、服務部分的可靠度	<p>整機台灣製造，中文收銀員顯示幕、客戶顯示幕、鍵盤、主機、二聯式印表機、收銀錢櫃、收銀軟體，全部由創群供應，任何一部分出現問題時，由創群負責最終的服務及維護。</p>	<p>許多供應商提供相對應的軟體及硬體，有問題時供應商會檢查自身供應部份，檢查後沒問題就不負責，但不代表整合後是沒問題的，顧客是整合使用，如果整合有問題但供應商不負責，會造成顧客困擾。</p>
產品結構	<p>"All-in-one" 一體成型，用最小的空間及位置置放，無外露部分除電源線及外接設備，獨立使用，方便商店安排動線流程。</p>	<p>由許多不同的設備，像主機，螢幕，鍵盤，二聯式發票印表機，不小心就會看到外露的線，當需要移動位置時會需要將線插拔，往往需要特別注意不能將線材插錯位置導致設備無法使用。</p>
選購周邊設備	<p>非常簡單方便，不需特別的技術，與創群購買的外接周邊可即插即用，不用擔心驅動程式的問題</p>	<p>需特別注意驅動程式的問題，如果廠商沒有足夠的技術，通常需要根據 windows 2000、XP、Vista 作業系統不同的選擇安裝不同的驅動程式，安裝錯誤會導致無法使用。</p>
產品的生命週期及維護	<p>長效的生命週期及容易的維護，內建 Linux 作業系統及無硬碟儲存，不會因為附加的軟體或硬體故障導致設備不工作，特別在特殊環境特別容易顯現其優點，並且軟體有自動備份功能，設備故障時直接換機，再將備份資料庫的卡片插入即可回復設定及交易資料。</p>	<p>電腦的 P O S 常常會因為電腦的進步太快而不維護，並且電腦一定要有外掛的作業系統軟體及硬碟、記憶體等，只要有故障狀況發生，就需要專業的技術人員維護，商家所付出的成本就是維修時間及金錢，增加使用成本。</p>
資料保護	<p>相當安全 輸入資料是儲存在有電池的 S-RAM，不是無電池的 D-RAM，並且作業系統是封閉型的，到目前為止不會受病毒影響。</p>	<p>不安全而且容易被電源及作業系統引起錯誤，儲存在不安全的軟碟或硬碟或類似的電腦媒體；電腦 P O S 相當容易被病毒影響，通常是經由磁碟或網路攻擊。</p>

軟體修改	<p>通常是不需要，因為 E-POS 的訴求是價格便宜、方便使用及維護，軟體是屬於前台銷售軟體，若需複雜的計算或報表，可由 PC 端的後台進銷存體處理。</p>	<p>常常需要，因為顧客期待及要求免費的軟體修改在電腦 P O S 上。</p>
價格/收益性	<p>對企業來說，是合適的價格，對收銀員而言是簡單容易操作維護，若有備用機，可用寄修的方式維護，不需簽維護合約，省時容易又方便。</p>	<p>與一體成型的 E-POS 比較起來仍然昂貴 在需增加購買硬體及操作軟體中，顧客必須額外簽定每年的維護合約，通常是成交金額的 15~20% 這中間的差異在於，顧客應選用價格具備競爭優勢的 E-POS，避免選用減少利潤的電腦 POS。</p>